

# Algemene Voorwaarden - WKGS tevens handelend onder de naam investeringsgoud.nl

Versiedatum: 1 december 2025

## Artikel 1 - Definities

1. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Ondernemer: WKGS, aanbieder van edelmetaalproducten op afstand.
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij gebruik wordt gemaakt van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand.
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument in staat stelt informatie op te slaan voor toekomstig gebruik.
5. Herroepingsrecht: Voor edelmetaalproducten niet van toepassing (zie art. 6:230p sub e BW).
6. Uitsluiting herroepingsrecht: de wettelijke beperking waarbij voor producten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt geen bedenktijd geldt.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

WKGS, tevens handelend onder de naam Investeringsgoud.nl

Oldenzaalsestraat 118B

7514 DS Enschede

E-mail: info@investeringsgoud.nl

KvK: 67960243

BTW: NL857243445B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de ondernemer en op iedere overeenkomst op afstand.
2. De consument ontvangt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst.
3. Indien elektronische beschikbaarstelling plaatsvindt, kan de consument deze opslaan op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien naast deze voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden, prevaleert voor de consument de meest gunstige bepaling.

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden edelmetaalproducten.
2. Alle weergegeven prijzen zijn indicatief en kunnen door marktfluctuaties wijzigen totdat de overeenkomst is gesloten.
3. Kennelijke vergissingen of fouten binden de ondernemer niet.
4. Het aanbod vermeldt duidelijk dat geen herroepingsrecht geldt omdat de prijs van edelmetaalproducten afhankelijk is van marktfluctuaties (art. 6:230p sub e BW).
5. De consument wordt vooraf geïnformeerd over de wijze van betaling, levering en overige voorwaarden.

## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt.
2. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de bestelling elektronisch.
3. De ondernemer treft passende maatregelen voor een beveiligde webomgeving.
4. De ondernemer mag onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht (niet van toepassing)

Voor de verkoop van edelmetaalproducten is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten op grond van artikel 6:230p sub e BW. De waarde van edelmetaal kan sterk fluctueren binnen de bedenktijd. Retourzending of herroeping is daarom niet mogelijk. Deze uitsluiting wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk gecommuniceerd.

## Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Niet van toepassing.

## Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer sluit het herroepingsrecht volledig uit voor edelmetaalproducten omdat:

1. Hun prijs afhankelijk is van marktfluctuaties.

2. De wetgever dit expliciet toestaat (art. 6:230p sub e BW).
3. Waardeschommelingen kunnen optreden binnen de reguliere bedenktijd.

#### Artikel 9 - De prijs

1. Prijzen zijn inclusief BTW en onder voorbehoud van marktwijzigingen.
2. Edelmetaalprijzen zijn variabel en worden bevestigd bij totstandkoming van de overeenkomst.
3. Druk- en zetfouten binden de ondernemer niet.

#### Artikel 10 - Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Wettelijke conformiteitsrechten blijven van toepassing.
3. Eventuele gebreken moeten binnen twee maanden worden gemeld.
4. Garantie geldt niet bij verkeerd gebruik of bewerking van het product.

#### Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer hanteert uiterste zorg bij verwerking en verzending.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. Bij vertraging wordt de consument binnen 30 dagen geïnformeerd.
4. Het risico van beschadiging of vermissing berust bij de ondernemer tot bezorging.

#### Artikel 12 - Betaling

1. Betaling dient direct te worden voldaan bij het sluiten van de overeenkomst.
2. Onjuistheden in betaalgegevens moeten tijdig worden gemeld.
3. Bij wanbetaling kan de ondernemer wettelijke kosten in rekening brengen.

#### Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure.
2. Klachten worden binnen 14 dagen behandeld.
3. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan WebwinkelKeur worden ingeschakeld voor bemiddeling.
4. Indien bemiddeling geen uitkomst biedt, kan de geschillencommissie worden benaderd.
5. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

#### Artikel 14 - Geschillen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### Artikel 15 - Aanvullende bepalingen

Aanvullende bepalingen mogen niet afwijken van de uitzonderingspositie voor edelmetaal zoals vastgelegd in art. 6:230p sub e BW.